

2021 年图书购置项目绩效评价报告

评价单位：深圳市文化广电旅游体育局

评价项目：2021 年图书购置项目支出绩效评价

报告日期：2022 年 6 月

目 录

一、基本情况	- 1 -
(一) 项目背景	- 1 -
(二) 主要内容及实施情况	- 2 -
(三) 组织管理情况	- 4 -
(四) 预算安排及执行情况	- 7 -
(五) 项目绩效目标设置及完成情况	- 9 -
二、绩效评价工作开展情况	- 11 -
(一) 评价目的	- 11 -
(二) 评价对象	- 11 -
(三) 评价依据	- 12 -
(四) 评价期间	- 12 -
(五) 评价思路及办法	- 12 -
三、综合评价情况及评价结论(附相关评分表)	- 14 -
(一) 总体评价	- 14 -
(二) 指标评分分析	- 15 -
四、取得的主要成效	- 23 -
(一) 持续扩充馆藏数量,进一步丰富馆藏内容	- 23 -
(二) 优化馆藏结构,推进馆藏建设	- 24 -
(三) 夯实全民阅读基础,读者阅读热情高涨	- 25 -
(四) 强化图书馆阅读服务质量,提高图书流通量	- 25 -
(五) 创新少儿阅读服务模式,营造良好书香氛围	- 28 -
附件 图书购置项目绩效评价指标体系	- 30 -

为了解深圳图书馆图书音像购置及文献加工项目和深圳少年儿童图书馆（以下简称“深圳少儿图书馆”）图书购置项目（以下将“图书音像购置及文献加工项目”及“图书购置项目”合并简称为“图书购置项目”）实施绩效，强化财政支出责任和效率，进一步提高财政资金使用效益，根据《预算法》《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）等文件精神，深圳市文化广电旅游体育局（以下简称“市文化广电旅游体育局”）组建绩效评价工作小组（以下简称“评价小组”），开展2021年度图书购置项目绩效评价工作，具体情况报告如下：

一、基本情况

（一）项目背景

2007年1月31日，为进一步贯彻落实党的十六届六中全会和省委九届九次、十次全会精神，坚持以人为本、关注民生，全面推进和谐社会建设，深圳市委四届五次会议审议通过了《深圳市民生净福利指标体系》（深发〔2007〕2号），文件明确将“人均公共图书馆馆藏图书”作为民生考核内容；同年3月12日，为加快深圳市公共图书馆发展，原深圳市文化局结合深圳市公共图书馆资源建设现状及《深圳市建设“图书馆之城”（2006-2010）五年规划》（2007年3月2日），制定并印发了《落实深圳市民生净福利指标体系公共图书馆人均藏书指标工作方案》（深文〔2007〕68号），对全市新增纸质图书、纸质图书总量、人均藏书、新增电子图书等类别分年提出了新目标。

2016年4月14日，中共深圳市委宣传部、原深圳市文体旅游局联合制定并印发了《深圳市建设“图书馆之城”（2016-2020）五年规划》，对丰富馆藏文献提出了新要求。根据上述文件要求，深圳图书馆和深圳少儿图书馆两家单位按照单位履职职能分别设立了深圳图书馆图书音像购置及文献加工和深圳少儿图书馆图书购置项目。2021年图书购置项目根据市委宣传部、市文化广电旅游体育局相关文件，作为两馆常规预算项目予以延续开展，从而为深圳建设普惠性、高质量、可持续城市公共文化服务体系奠定基础。

（二）主要内容及实施情况

1. 主要内容

图书购置项目主要包括深圳图书馆图书音像购置及文献加工项目和深圳少儿图书馆图书购置项目，分别由深圳图书馆、深圳少儿图书馆负责管理执行，具体内容如下：

（1）深圳图书馆图书音像购置及文献加工项目

深圳图书馆是深圳市政府投资兴建的集大众化、数字化及研究型为一体的大型现代化公共图书馆，是深圳市图书文献收藏和利用中心及文献信息资源开发中心。该馆的图书音像购置及文献加工项目为常规预算项目，主要是购置深圳图书馆服务所需的各类文献（如中外文图书、报刊、数字资源在内的各类型文献）及文献加工耗材，为全市居民免费提供各文种、各类型图书、期刊的借阅服务以及数字资源服务，也为深圳的政府决策、经济发展、科技创新、学术研究等活动提供知识支撑和信息服务。

(2) 深圳少儿图书馆图书购置项目

深圳少儿图书馆是深圳市政府投资的、为少年儿童读者以及需要利用有关少年儿童文献的成人读者提供服务的大型公共图书馆，是深圳市政府在原深圳图书馆馆址上投资改建的大型现代化文化设施。该馆的图书购置项目为常规预算项目，主要是购置深圳少儿图书馆所需的各类图书、报刊、数字资源和电子资源，同时完成验收和加工任务，为全市的青少年儿童、幼儿、家长、教育工作者提供文献日常服务和数字资源服务。

2. 实施情况

(1) 深圳图书馆图书音像购置及文献加工项目

深圳图书馆图书音像购置及文献加工项目由深圳图书馆文献采购部门负责实施，采购内容包括中文图书、中文报刊、进口报刊、进口图书等，2021年具体实施情况见表1-1。

表 1-1 深圳图书馆实施情况一览表

序号	项目内容	实现情况
1	中文图书	25 万册
2	进口图书	15132 册
3	中文报刊	4709 种，6818 份
4	进口报刊	834 份
5	音像资料	3 册
6	中文图书书目数据更新	更新书目数据 57095 条，数据库 69 个
	数字资源	
7	古籍	再造古籍中文图书 73 册
8	文献加工耗材	857272 个 RFID 标签
9	文献装订	装订报纸 2262 册、装订期刊 12002 册、修补书 419 册、财务凭证及凭证纸 1125 件、不干胶贴 3000 个、层架标贴 3724 个

(2) 深圳少儿图书馆图书购置项目

深圳少儿图书馆图书购置项目由采编部门负责实施，采购内容包括中文图书、中文报刊、外文报刊、港台图书等，2021年具体实施情况见表1-2。

表 1-2 深圳少儿图书馆实施情况一览表

序号	项目内容	实现情况
1	中文图书	86084 册
2	外文图书	2036 册
3	中文报刊	611 种，1184 份
4	外文报刊	58 种，58 份
5	港台图书	2493 册
6	音像资料	1640 盘
7	电子资源及数据库	10 个

（三）组织管理情况

1. 制度建设

为促进与规范馆内图书购置管理工作，保障馆藏质量，提高馆藏数据的准确性，深圳图书馆及深圳少儿图书馆结合实际情况，逐步建立和完善相关图书购置管理制度，提升图书馆规范化管理水平。

（1）深圳图书馆图书音像购置及文献加工项目

深圳图书馆将图书购置项目内容分解为“典藏”“书刊”和“数字”三种不同类型的文献，按照当年度购置图书类别分别制定采访管理制度，保障采购文献的安全和使用，具体见表1-3。

表 1-3 深圳图书馆制度建设一览表

序号	类别	制度及规范
1	书刊	《中文图书采访工作规范》
		《外文图书采访工作规范》
		《港台图书采访工作规范》
		《中文报刊采访工作规范》

序号	类别	制度及规范
2	数字	《外购数据库采访工作规范》
		《音像资料采访工作规范》

(2) 深圳少儿图书馆图书购置项目

深圳少儿图书馆根据本馆的性质和方针任务等制定了《文献采访工作条例》，分别从“藏书建设原则”、“文献采访标准”、“文献采访范围”、“文献采访比例”、“文献采访工作细则”及“文献入藏及各阅览区复本配置”六个方面对图书购置进行了规定，为馆藏内容建设提供保障。

2. 职责分工

市文化广电旅游体育局：负责审核各单位申报预算、绩效目标等工作。

深圳图书馆：根据馆藏建设规划和文献的实际需求，编制图书音像购置及文献加工经费使用计划及预算；采购文献和文献耗材，并做好相关的验收工作；制定文献利用的相关制度；监督项目流程的执行规范及实施进度情况。

深圳少儿图书馆：制定文献采访工作计划，根据馆藏建设发展及活动需要开展采访工作任务；开展到馆文献的手工验收、前期加工、进机验收与账目结算工作；完成到馆文献的编目、后期加工工作及交接工作；根据业务工作实际，进一步修订、补充和完善本部门的规章制度；开展业务人员培养与业务培训。

3. 采购流程

为保障项目正常运行和规范管理，深圳图书馆和深圳少儿图书馆依据市财政局、市文化广电旅游体育局相关文件规

定制了采购相关工作制度，主要采购流程包括预算编制、预算下达、招标、采购、验收、支付及质量检查与评估等七个方面。

在图书采购过程中，属于政府集中采购的文献，深圳图书馆和深圳少儿图书馆按照政府采购程序执行；属于自行采购的文献，深圳图书馆和深圳少儿图书馆严格按照市财政局、市文化广电旅游体育局及馆内制定的相关文件规定，采用第三方招标代理机构实施采购、询价采购、单一来源谈判采购等方式进行，具体情况如表 1-4。

表 1-4 图书购置情况一览表

项目名称	序号	项目内容	采购类别
深圳图书馆图书音像购置及文献加工项目	1	中文图书	政府采购
	2	进口报刊	
	3	中文报刊	政府采购、自行采购
	4	中文图书书目数据更新	自行采购
	5	数字资源	
	6	进口图书	
	7	文献加工耗材	
	8	文献装订	
	9	古籍	
	10	音像资料	
深圳少儿图书馆图书购置项目	11	中文图书	政府采购
	12	外文图书	自行采购
	13	中文报刊	
	14	外文报刊	
	15	港台图书	
	16	音像资料	
	17	电子资源及数据库	

4. 支付方式

为保障财政资金安全，提高财政资金使用效益，合理利用购书经费购置符合大众需要的各类图书资源，深圳图书馆

和深圳少儿图书馆根据采购内容实际需要，按照不同的方式进行支付，具体情况见表 1-5。

表 1-5 图书购置项目支付模式一览表

单位：万元

项目名称	序号	项目内容	实际支出金额	支付方式
深圳图书馆 图书音像购 置及文献加 工项目	1	中文图书	1,155.19 万元	按实际验收分批支付
	2	进口报刊	348.21 万元	一次性支付，但支付不同的 发行商
	3	中文报刊	182 万元	一次性支付，但支付不同的 发行商
	4	中文图书书目数据 更新	523.77 万元	一次性支付，但支付不同的 供应商（成员馆）
	5	数字资源		一次性支付，但支付不同的 供应商
	6	进口图书	238 万元	按实际验收分批支付
	7	文献加工耗材	45 万元	一次性支付
	8	文献装订	19.88 万元	按实际验收分批支付
	9	古籍	4.98 万元	一次性支付
	10	音像资料	0.04 万元	一次性支付
	小计		2,517.06 万元	
深圳少儿图 书馆图书音 像购置及文 献加工项目	11	中文图书	280 万元	分三次支付
	12	电子资源及数据库	100 万元	一次性支付（每个数据库）
	13	中文报刊	35 万元	一次性支付
	14	港台图书	20 万元	一次性支付
	15	外文图书	20 万元	一次性支付
	16	外文报刊	15 万元	一次性支付
	17	音像资料	10 万元	一次性支付
	小计		480 万元	
合计		2,997.06 万元	-	

（四）预算安排及执行情况

1. 预算安排及执行情况

(1) 深圳图书馆图书音像购置及文献加工项目

2021年深圳图书馆图书音像购置及文献加工项目预算安排2,518.88万元，实际支出2,517.06万元，总体预算执行率99.93%。

(2) 深圳少儿图书馆图书购置项目

2021年深圳少儿图书馆图书购置项目预算安排480万元，实际支出480万元，总体预算执行率100%。

2. 资金支出结构

(1) 深圳图书馆图书音像购置及文献加工项目

2021年深圳图书馆图书音像购置及文献加工项目资金共计支出2,517.06万元。其中中文图书采购支出1,155.19万元，占项目资金总支出45.89%；中文图书书目数据更新及数字资源采购支出523.77万元，占项目资金总支出20.81%；进口报刊采购支出348.21万元，占项目资金总支出的13.83%，具体情况见图1-1。

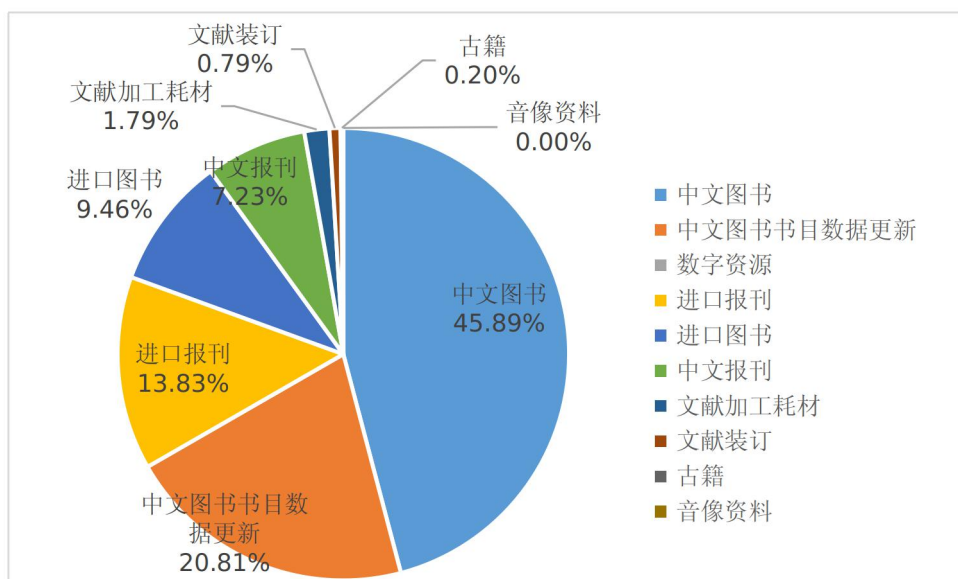


图 1-1 深圳图书馆项目资金支出分布图

(2) 深圳少儿图书馆图书购置项目

2021 年深圳少儿图书馆图书购置项目资金共计支出 480 万元。其中中文图书采购支出 280 万元，占项目资金总支出 58.33%；电子资源及数据库采购支出 100 万元，占项目资金总支出 20.83%；中文报刊采购支出 35 万元，占项目资金总支出的 7.29%，具体情况见图 1-2。

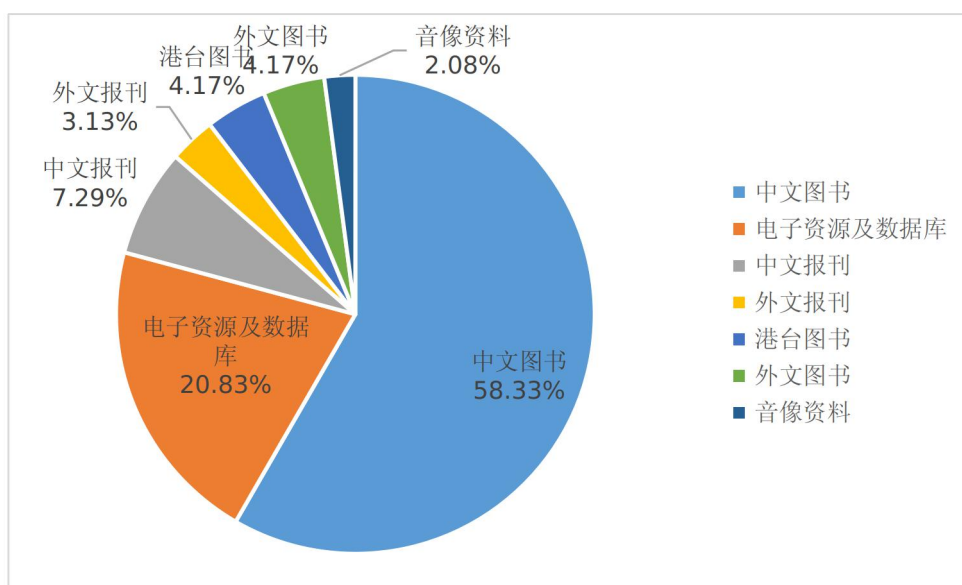


图 1-2 深圳少儿图书馆项目资金支出分布图

(五) 项目绩效目标设置及完成情况

根据《深圳市财政局关于贯彻落实全面实施预算绩效管理有关事项的通知》（深财绩〔2019〕5号）要求，深圳图书馆图书音像购置及文献加工项目以及深圳少儿图书馆图书购置项目已纳入项目支出绩效管理，并按照当年度市财政部门相关要求开展绩效指标设置及绩效自评工作，具体情况如表 1-9、表 1-10。

表 1-9 深圳图书馆项目绩效目标设置及完成情况一览表

年度总体目标	预期目标		实际完成情况		
	购置深圳图书馆服务所需各类文献，包括中外文图书、报刊等，用于完成深圳图书馆对市民提供基本文化需求服务，满足市民各类文献的日常服务，为市民的研究、学习提供文献资源保障，为深圳市经济建设、科研文化建设等多方面提供文献支撑。	通过本项目的实施，完成深圳图书馆馆藏文献的年度增长目标：购置中文图书250689册；外文及港台图书15132册；中文报刊4709种、6818份；外文及港台报刊834份；音像资料3册；再造古籍中文图书73册；中外文数据库69个；书目数据更新57095条；与增长文献相匹配的文献加工耗材。完成对市民提供基本文化需求服务，满足市民各类文献的日常服务，为市民的研究、学习提供文献资源保障，为深圳市经济建设、科研文化建设等多方面提供文献支撑。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值
	产出指标	数量指标	文献加工耗材使用率(%)	>95%	100%
			数字资源年采购量(个)	>30	39
			纸质图书年入藏量(万册)	>20	26.58
			报刊年订购种数(种)	>4500	5534
		质量指标	文献编目标准化	规范	规范
		时效指标	文献编目时效(天)	<20	<20
		成本指标	预算金额下达率(%)	>95%	100%
			支出进度达标率	>95%	100%
	效益指标	社会效益指标	年数字阅读量(万篇/册次)	>200	3757.43
			年数据库馆外访问(万人次)	>110	139
			微平台年用户数(万人)	>50	172
		满意度指标	年读者满意度	>90%	91.59%

表 1-10 深圳少儿图书馆项目绩效目标设置及完成情况一览表

年度总	预期目标	实际完成情况
-----	------	--------

体目标	购置深圳少儿图书馆所需的中文图书、港台图书、外文图书、数字资源、音像资料和报刊,为全市的青少年儿童、幼儿、家长、教育工作者提供文献日常服务和数字资源服务。		已完成 2021 年度中文图书、港台图书、外文图书、期刊报纸、音像的采购及验收、加工任务; 已完成数字资源的采购和验收任务。		
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值
	产出指标	数量指标	中文图书约 7 万册、电子资源和数据库 10 个、港台及外文图书约 1380 册、音像资料 1000 盘, 中外文报刊若干种	90%	100%
		质量指标	新购置图书、数字资源、报刊等采购、验收、加工程度	100%	100%
		时效指标	中文图书、港台图书、外文图书、报刊、数字资源、音像资源的采购	100%	100%
		成本指标	项目预算控制数	100%	100%
	效益指标	社会效益指标	对社会的影响力	95%	95%
		满意度指标	读者对图书阅读满意度	90%	95%

二、绩效评价工作开展情况

(一) 评价目的

通过开展绩效评价工作,对深圳图书馆图书音像购置及文献加工项目和深圳市少儿图书馆图书购置项目的决策、过程、产出和效益等情况进行梳理,总结在项目实施及管理过程中的工作经验和亮点,分析评价项目的使用成效。同时,针对存在的问题提出相关改进措施与建议,优化项目资金管理,提高项目资金使用效益。

(二) 评价对象

本次绩效评价对象为深圳图书馆图书音像购置及文献加工项目和深圳市少儿图书馆图书购置项目，涉及预算资金分别为 2,518.88 万元、480 万元。

（三）评价依据

本次绩效评价主要依据财政项目支出绩效评价、预算绩效管理政策及图书购置等相关文件，具体如下：

1. 《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；
2. 《深圳市民生净福利指标体系》（深发〔2007〕2号）；
3. 《深圳市建设“图书馆之城”（2006-2010）五年规划》（2007年3月2日）；
4. 《落实深圳市民生净福利指标体系公共图书馆人均藏书指标工作方案》（深文〔2007〕68号）；
5. 《深圳市建设“图书馆之城”（2016-2020）五年规划》（2016年4月14日）。

（四）评价期间

2021年1月1日-2021年12月31日，视情况将评价区间追溯至以前年度。

（五）评价思路及办法

我局组织相关单位开展绩效自评工作，经数据收集与分析、建立绩效评价指标体系等程序，形成 2021 年度图书购置项目绩效评价报告。

1. 计划准备阶段

（1）成立绩效评价工作小组

根据评价项目要求，成立绩效评价项目组，保证项目组成员具备开展预算绩效管理工作所必需的专业技术能力，熟练掌握项目支出绩效目标审核、评价、管理各项政策要求。

（2）拟定绩效评价工作方案和工作计划

通过评价项目管理文件调查了解项目的基本信息，编制项目基础信息表；根据项目基本信息和评价任务设计绩效评价实施方案。

（3）编制项目所需资料清单

根据评价项目的基本信息，编制项目所需的资料清单、访谈纲要、访谈问题清单等。

2. 评价实施阶段

（1）访谈调研

绩效评价工作小组与项目执行单位进行沟通访谈，了解本项目的实施、管理、效益及项目重点关注事项等情况。

（2）初拟指标体系

根据主管单位履职、项目支出的重点工作任务和《绩效目标表》，结合《深圳市预算绩效评价共性指标体系框架》及项目绩效评价相关文件，细化绩效指标体系，初步拟定项目绩效评价指标体系。

（3）数据收集和分析

根据访谈调研情况，对项目的财务管理、资产管理、项目管理等方面进行抽样现场穿行测试，抽取相关原始资料，围绕项目预算管理的有效性、合理性和合规性，政策执行的合规性和效益性，资金投入的有效性等方面进行综合分析和

评价。

(4) 确定指标体系并评分

根据现场访谈情况、数据收集分析情况和问卷调查结果，进一步修改完善本项目预算绩效评价指标体系，确定评价指标体系终稿，并依据具体材料进行评价指标评分。

3. 报告撰写阶段

(1) 撰写报告初稿

对图书购置项目进行客观分析评价，对评价中发现问题进行总结和分析，针对性提出改进意见和建议，撰写评价报告初稿。

(2) 征求意见

评价小组根据图书购置项目情况进行评分并梳理问题，将绩效评价报告初稿向深圳图书馆和深圳少儿图书馆征求意见，并根据反馈意见修改形成终稿。

三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

(一) 总体评价

评价小组根据 2021 年图书购置项目绩效评价指标体系，综合问卷回收情况、现场延伸评价收集的信息以及其他相关佐证材料，对 2021 年图书购置项目进行了评分，最终综合评分结果为 92 分，评价等级为“优”¹。评分情况如下表所示²：

表 3-1 图书购置项目绩效评价得分表

一级指标	权重	得分	得分率	二级指标	权重	得分	得分率
------	----	----	-----	------	----	----	-----

¹ 根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号），绩效评价结果实施百分制和四级分类，分值≥90分为优；80≤分值<90为良，60≤分值<80为中，分值<60为差。

² 各级指标详细得分及失分说明情况见附件 1：图书购置项目绩效评价指标体系。

一级指标	权重	得分	得分率	二级指标	权重	得分	得分率
决策	20	17	85.00%	项目立项	7	7	100.00%
				绩效目标	7	5	71.43%
				资金投入	6	5	83.33%
过程	20	19	95.00%	资金管理	10	10	100.00%
				组织实施	10	9	90.00%
产出	25	25	100.00%	产出数量	11	11	100.00%
				产出质量	12	12	100.00%
				产出时效	2	2	100.00%
效益	35	31	88.57%	社会效益	11	11	100.00%
				可持续性影响	8	8	100.00%
				满意度	16	12	75.00%
合计	100	92	92.00%		100	92	92.00%

（二）指标评分分析

本次绩效评价主要从“项目决策情况”、“项目过程情况”、“项目产出情况”和“项目效益情况”四个一级指标进行评分，具体指标得分情况分析如下：

1. 项目决策情况

决策指标主要分为项目立项、绩效目标、资金投入指标，总分值为 20 分，得分 17 分，得分率 85%。

（1）项目立项

立项依据充分性：项目立项符合《深圳市民生净福利指标体系》《深圳市建设“图书馆之城”（2006-2010）五年规划》（2007年3月2日）、《落实深圳市民生净福利指标体系公共图书馆人均藏书指标工作方案》、《深圳市建设“图书馆之城”（2016-2020）五年规划》的要求；与深圳图书馆和深圳少儿图书馆职责范围相符，属于部门履职所需；且

不与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。该项得 4 分（满分 4 分）。

立项程序规范性：项目按照规定的程序申请设立：深圳图书馆和深圳少儿图书馆每年底根据馆藏建设规划和文献的实际需求，编制下一年度图书音像购置及文献加工经费使用计划及预算，经市文化广电旅游体育局审核，报深圳市财政局审批，纳入本单位的年度预算；审批文件、材料符合相关要求。该项得 3 分（满分 3 分）。

（2）绩效目标

绩效目标合理性：深圳图书馆和深圳少儿图书馆根据部门职责及项目年度工作计划编制了《绩效目标表》，明确项目年度总体目标，并从产出和效益两个方面反映项目实施成效，绩效目标设置完整，符合正常的业绩水平，并且与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。该项得 4 分（满分 4 分）。

绩效指标明确性：深圳图书馆和深圳少儿图书馆的《绩效目标表》从数量指标、质量指标、时效指标、成本指标、社会效益指标、满意度指标等 6 个方面对绩效目标进行分解，与项目目标任务数或计划数相对应，但深圳少儿图书馆个别指标设置不明确，如时效指标设置为“中文图书、港台图书、外文图书、报刊、数字资源、音像资源的采购”，指标值为“100%”，又如社会效益指标为“对社会的影响力”，未能充分反映项目实施时效及社会效益情况，扣 2 分。该项得 1 分（满分 3 分）。

（3）资金投入

预算编制科学性：深圳图书馆和深圳少儿图书馆每年底根据馆藏建设规划和文献的实际需求，编制下一年度图书购置计划及预算，预算编制较为科学。但深圳少儿图书馆“中外文报刊”项目测算不够细化，扣1分。该项得3分（满分4分）。

资金分配合理性：深圳图书馆和深圳少儿图书馆结合项目总体规划及具体实施内容，安排项目预算，资金分配依据充分，资金分配额度较为合理。该项得2分（满分2分）。

2. 项目过程情况

过程指标主要分为资金管理、组织实施指标，总分值为20分，得分19分，得分率95%。

（1）资金管理

资金到位率：2021年深圳图书馆图书音像购置及文献加工项目计划安排资金2,518.88万元，实际到位资金2,518.88万元，资金到位率100%；深圳少儿图书馆图书购置项目计划安排资金480万元，实际到位资金480万元，资金到位率100%，该项得2分（满分2分）。

预算执行率：深圳图书馆预算执行率为99.93%，深圳少儿图书馆预算执行率为100%，深圳图书馆得分2分（预算执行率×权重=99.93%×2=2分），深圳少儿图书馆得分2分（预算执行率×权重=100%×2=2分），该项得分4分（满分4分）。

资金使用合规性：图书购置项目资金使用符合财务管理制度以及有关项目资金管理规定的规定，符合项目预算批复或合同规定的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等

情况。该项得 4 分（满分 4 分）。

（2）组织实施

管理制度健全性：深圳图书馆制定了《深圳图书馆文献资产管理办法》、《深圳图书馆书库管理制度》（深文〔2021〕181 号）等相关管理办法，深圳少儿图书馆制定了《深圳少年儿童图书馆规章制度汇编》（适用本），健全了项目管理制度，规范项目实施程序，保障采购文献的安全和使用。该项得 4 分（满分 4 分）。

制度执行有效性：图书购置项目严格依据深圳市的有关规定开展，采购程序规范，并及时与供应商签订服务合同，合同、送货单及验收单等相关材料归档齐全。同时，相关单位安排人员对购置图书进行加工并上架。但深圳少儿图书馆满意度调查未针对具体细项指标统计不满意原因，无法有效将调查结果应用到后续工作中。该项得 5 分（满分 6 分）。

3. 项目产出情况

产出指标主要分为产出数量、产出质量、产出时效及产出成本指标。总分值 25 分，得分 25 分，得分率 100%。

（1）产出数量

图书购置计划完成率：根据深圳图书馆及深圳少儿图书馆测算明细和实际完成情况，深圳图书馆中文报刊当年度购置完成率为 92.14%，进口报刊购置完成率为 98.12%，中文图书书目数据更新完成率为 81.57%，深圳图书馆其他种类图书及深圳少儿图书馆图书购置均已达到预期计划。考虑到近年来环保政策收紧，纸张价格上涨，该项不扣分。该项得 6

分（满分6分）。

文献加工耗材使用率：2021年深圳图书馆共采购RFID标签857272枚、图书馆藏条形码80万张、书标60万张、书标保护膜70万张、刊标15万张等，均已全部使用，文献加工耗材使用率达100%。该项得5分（满分5分）。

（2）产出质量

发展规划完成达标率：深圳图书馆馆藏图书每年新增总量、纸质文献年新增藏量、电子文献年新增藏量、每年订购报刊种类数量、数字资源采购量和少儿图书入藏量比例均达成《2021-2025深圳图书馆发展规划》的要求。该项得6分（满分6分）。

中文图书采购覆盖情况：深圳图书馆和深圳少儿图书馆中文图书采购类别覆盖22个大类³，类别齐全。该项得4分（满分4分）。

中文图书售后服务差错率：根据深圳图书馆和深圳书城新华书业连锁总部有限公司签订的《深圳图书馆中文图书采购项目购销合同》，深圳书城新华书业连锁总部有限公司为深圳图书馆提供的图书编目服务差错率应<1%，实际上差错率在万分之五左右；根据深圳少年儿童图书馆和深圳市旧风车文化发展有限公司签订的《深圳少年儿童图书馆中文图书采购项目合同》，深圳市旧风车文化发展有限公司为深圳少儿图书馆提供的图书著录的差错率≤3%，图书标引的差错率≤5%，加工差错率≤0.01%，实际上图书著录的差错率为3%；图书标引的准确率为95%；加工准确率为99.9%。该项得2

³ 具体编号及对应类别见附件2：中国图书馆图书分类。

分（满分 2 分）。

（3）产出时效

项目完成及时性：根据《深圳市网上政府采购中标通知书》（项目编号：SZCG2020198940）和《深圳市网上政府采购中标通知书》（项目编号：SZDL2021336461），深圳图书馆和深圳书城新华书业连锁总部有限公司在规定的时限内签订《深圳图书馆中文图书采购项目购销合同》，深圳少儿图书馆和深圳市旧风车文化发展有限公司在规定的时限内签订了《深圳少儿图书馆中文图书采购项目合同》。同时，当年度所有采购工作均在规定时间内完成。该项得 2 分（满分 2 分）。

4. 项目效益情况

效益指标主要分为社会效益、可持续影响及满意度指标。总分值 35 分，得分 31 分，得分率 88.57%。

（1）社会效益

纸质图书借阅情况：据统计，深圳图书馆 2019 年文献外借服务总量为 488.83 万册次，2020 年为 296.5 万册次，2021 年为 503.07 万册次，总体呈增长趋势；深圳少儿图书馆 2019 年文献外借服务总量为 51.92 万册次，2020 年为 37.84 万册次，2021 年为 49.07 万册次，2019-2021 年文献外借服务总量趋势基本持平，考虑到 2020-2021 年受疫情影响，进馆人数大幅减少，该项不扣分。该项得 2 分（满分 2 分）。

数字资源全文下载量：据统计，深圳图书馆 2019 年数

字资源全文下载量为 1680.38 万册次，2020 年为 3243.28 万册次，2021 年为 3757.43 万册次，总体呈增长趋势。该项得 1 分（满分 1 分）。

数字资源访问人次：据统计，深圳图书馆 2019 年数字资源访问人次为 110.2 万人次，2020 年为 265 万人次，2021 年为 218.72 万人次，总体呈增长趋势。该项得 1 分（满分 1 分）。

数字资源总浏览量：据统计，深圳少儿图书馆数字资源 2020 年总浏览量为 4.08 万次，2021 年为 20.57 万次，增长趋势较为明显。该项得 1 分（满分 1 分）。

微平台年用户数：据统计，深圳图书馆 2019 年用户数为 89.32 万人，2020 年为 142 万人，2021 年为 172 万人；深圳少儿图书馆 2019 年用户数为 4.82 万人，2020 年为 5.97 万人，2021 年为 6.95 万人，总体呈增长趋势。该项得 2 分（满分 2 分）。

中文图书年更新率：据统计，深圳图书馆 2019 年年更新率为 5.6%，2020 年为 5.64%，2021 年为 7.61%，总体呈增长趋势；深圳少儿图书馆 2019 年年更新率为 13.2%，2020 年为 5.85%，2021 年为 10.7%，由于近年来纸张价格上涨，当年度采购图书数量减少，同时馆藏总量持续增加，该项不扣分。该项得 2 分（满分 2 分）。

中文图书总流通量：据统计，深圳图书馆 2019 年中文图书年总流通量 347.12 万册次，2020 年 220.43 万册次，2021 年 358.51 万册次，总体呈增长趋势；深圳少儿图书馆 2019

年中文图书年总流通量 51.92 万册次,2020 年 37.84 万册次,2021 年 49.07 万册次,2019-2021 年中文图书年总流通量基本持平,考虑到 2020-2021 年受疫情影响,进馆人数大幅减少,该项不扣分。该项得 2 分(满分 2 分)。

(2) 可持续影响

馆藏内容丰富性:深圳图书馆 2021 年采购内容多样,主题丰富,覆盖综合、经济、教育、科技、法律、英语、医学、考试、音乐、艺术、时尚、少儿、图情等内容。同时,当年度深圳图书馆加强再造古籍与民国文献等特色馆藏的建设,采购了《中国历代绘画大系》、《永乐大典》等影印再造古籍,以及 100 册《民国通俗小说大系·二编》等,进一步推进深圳图书馆馆藏建设;深圳少儿图书馆 2021 年采访内容包括国学经典、益智启蒙、历史名著等内容,有效丰富图书馆馆藏内容。该项得 4 分(满分 4 分)。

中文图书馆藏结构稳定性:深圳图书馆近三年采购册数中,文学(I)、经济(F)、工业技术(T)、文化、科学、教育、体育(G)和历史地理(K)等五类均稳居采购册数前五名,当年度上述五个学科占采购总量的 67.77%,馆内馆藏结构趋向稳定。2021 年,深圳少儿图书馆坚持“优化采购工作方案,改善藏书结构,突出馆藏重点与馆藏特色”的方针,按照读者对象和馆藏特色进行文献采购,同时根据新增读者服务项目的特点进行重点采购,包括少儿读物、低幼读物、动漫图书、经典读物、科普读物、文学读物、各科普及性读物、综合性读物、教育教学参考资料等,根据各个年龄段需

求配置馆藏，实现少儿阅读服务全年龄覆盖，进一步改善藏书结构，推进馆藏建设。该项得4分（满分4分）。

（3）满意度

根据问卷回收情况显示，2021年深圳图书馆图书音像购置及文献加工项目在“资源是否满足需求”、“资源检索及导引系统是否便利”、“数字资源配置满意度”、“馆外访问是否便利”、“资源推荐工作满意度”及“特色馆藏满意度”六方面综合满意度为79.45%，满意度较低；深圳少儿图书馆图书购置项目在“读者自助设备配置满意度”、“文献资料的品种和数量满意度”、“数字资源的品种和数量满意度”及“少年儿童类别的资源配置满意度”四方面综合满意度为99.43%。该项得12分（满分16分）。

四、取得的主要成效

（一）持续扩充馆藏数量，进一步丰富馆藏内容

2021年，深圳市图书馆和深圳少儿图书馆根据部门履职职能及年度工作计划，完成当年度图书购置活动，丰富了图书馆馆藏内容，扩充馆藏资源新成分，其中：

深圳图书馆当年度采购中文图书92232种，250689册；进口图书15132册；中文报刊4709种，6818份；进口报刊834份；更新CRLNet中文图书及地方文献书目数据57095条；采购数据库69个（其中新增2个）。截至2021年底，馆藏总量1195.16万册/件，包括纸质文献599.52万册，电子文献595.64万册/件。图书类型涵盖哲学、宗教、社会科学总论、政治、法律、军事、文化、科学、教育、体育等方面，

满足读者多样化阅读需求。同时，当年度深圳图书馆加强再造古籍与民国文献等特色馆藏的建设，采购了《中国历代绘画大系》、《永乐大典》等影印再造古籍，以及100册《民国通俗小说大系·二编》等，加强馆藏特色建设。

深圳少儿图书馆当年度新增中外文、港澳台图书90613册，报刊1242份，电子资源及数据库10个，新增充实了Me学院、方正、万方、中少社等10家电子资源数据。截至2021年底，馆藏总量286.29万册/件，包括纸质文献163.53万册，电子文献122.76万册/件。图书类型涵盖国学经典、益智启蒙、历史名著等方面，进一步丰富少儿图书馆藏内容。

（二）优化馆藏结构，推进馆藏建设

为继续推进馆藏建设，充分发挥公共图书馆服务功能，满足市民在文献方面的多元化需求，2021年，深圳图书馆和深圳少儿图书馆在中文图书采购方面逐步优化馆内馆藏结构，具体如下：

据了解，近三年深圳图书馆中文图书采购册数中，文学（I）、经济（F）、工业技术（T）、文化、科学、教育、体育（G）和历史地理（K）等五类均稳居采购册数前五名，当年度上述五个学科占采购总量的67.77%，馆内馆藏结构趋向稳定。

2021年，深圳少儿图书馆坚持“优化采购工作方案，改善藏书结构，突出馆藏重点与馆藏特色”的方针，按照读者对象和馆藏特色进行文献采购，同时根据新增读者服务项目的特点进行重点采购，包括少儿读物、低幼读物、动漫图书、

经典读物、科普读物、文学读物、各科普及性读物、综合性读物、教育教学参考资料等，根据各个年龄段需求配置馆藏，实现少儿借阅服务全年龄覆盖，进一步改善藏书结构，推进馆藏建设。

（三）夯实全民阅读基础，读者阅读热情高涨

2021年，深圳图书馆与深圳少儿图书馆通过扩充馆藏图书规模及为读者提供图书借阅等服务，从而满足了市民读者阅读需求。其中：

当年度深圳图书馆纸质文献外借总量达503.07万册次，较2019年增长2.91%；2021年馆内数字资源全文下载量3757.43万册次，较2019年增长123.61%；数字资源访问人次为218.72万人次，较2019年增长98.48%；2021年微平台年用户数172万人，较2019年增长92.57%；同时，新增可外借中文图书于2021年产生借阅706709册次，同比增长一倍；新增可外借进口图书当年产生借阅1435册次，同比增长72%。

当年度深圳少儿图书馆纸质图书外借总量为49.07万册次，同比增长29.67%；2021年纸质图书外借人次为13.93万人次，同比增长6.48%；2021年数字资源总浏览量为20.57万次，同比增长403.68%；2021年微平台年用户数6.95万人，同比增长16.33%；2021年中文图书流通量为49.07万册次，同比增长29.67%。

（四）强化图书馆阅读服务质量，提高图书流通量

2021年，为向读者提供良好的阅读体验，深圳图书馆进

一步优化服务模式，提升服务质量，一是加强对外借率高的图书的复采，满足读者对于热门图书的借阅需求。2021年中文图书平均复本为3.6%，同比增长5.88%。二是在保证图书采购数量的同时，注重高质量图书的采选。在将核心出版社⁴作为重点参考指标挑选图书的基础上，深圳图书馆通过精细化采购，保障采购图书质量。2022年4月底，通过抽检“国家图书馆文津图书奖”和中国图书评论学会组织专家评选的2021年度“中国好书”榜单书目，榜单中的好书订购率达到100%。三是将部分定向采购项目通过“绿色通道”实现快速上架，具体包括馆员荐书、热门新书、新书直通车、复采、活动用书等项目。2021年上述主要定向采购项目实现快速上架图书达近8万册，占年度采购量的32%。通过“绿色通道”的实施，满足了读者对新书快速上架的需求。

在深圳图书馆高品质服务下，2021年中文图书流通量大幅增加。总体情况方面，2021年深圳图书馆中文图书总流通量达358.51万册次（2020年220.43万册次，2019年347.12万册次），同比增长62.64%，较2019年增长3.28%。少儿借阅区流通量同比增长幅度较大。主要服务点利用情况如下。

⁴ 深圳图书馆已将100余家出版社纳入馆内核心出版社名录，详见附件3。

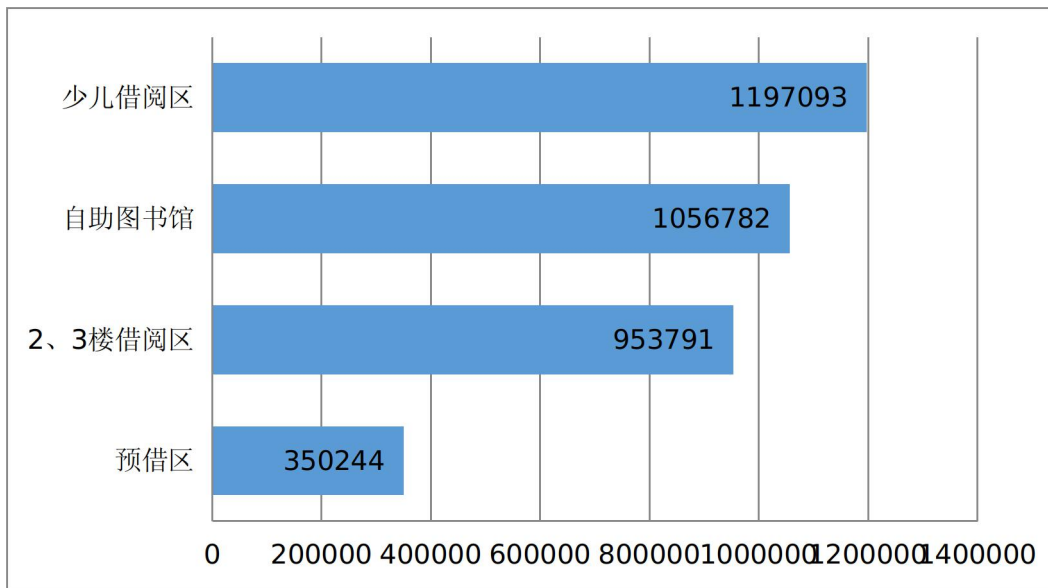


图 4-1 2021 年深圳图书馆主服务区流通情况⁵

学科利用情况方面，从 2021 年中文图书所产生的流通量来看，流通量最大的是文学(I)，达 171.77 万册次，其次是经济(F)、K 历史地理(K)、艺术(J)、工业技术(T)文化、科学、教育、体育(G)和哲学、宗教(B)。这七个学科流通量均超过 18 万册次，占总外借量的 84.53%。

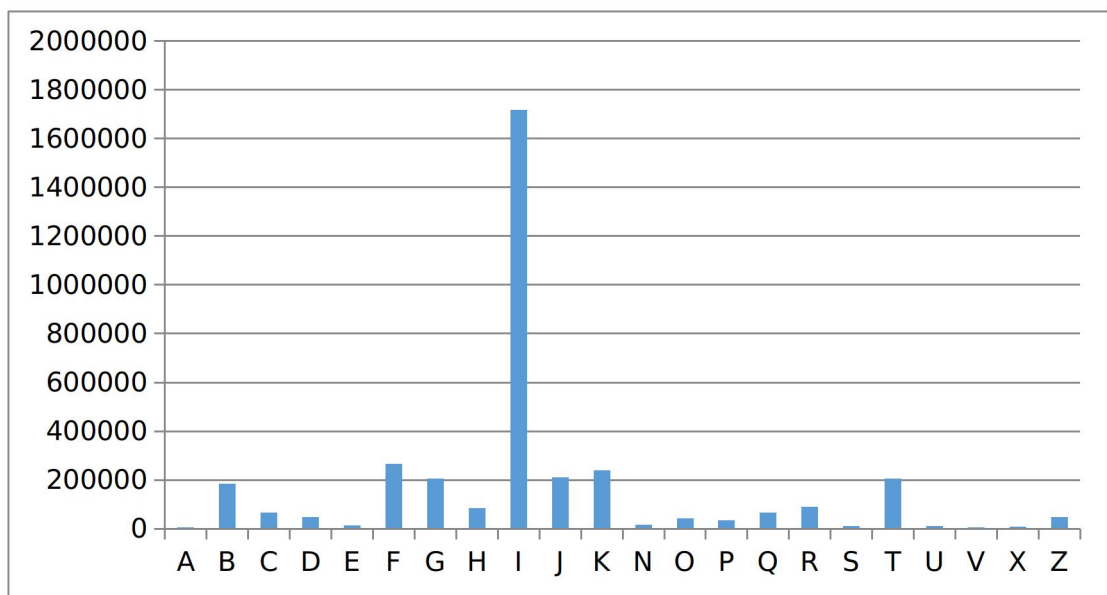


图 4-2 2021 年深圳图书馆中文图书学科流通情况

⁵ 册次，数据来源于深圳市图书馆之城中心管理系统统计，图 4-2 来源相同。

新入藏图书流通率方面，2021年入藏可外借中文图书约24.88万册，产生外借量约69.40万册次，入藏新书当年外借量同比增长95.3%，比2019年增长3.48%。2021年入藏可外借图书当年的流通率为279%（2020年为200%），其中，自助图书馆图书流通率为342%，少儿图书流通率为365%。

表 4-1 2019-2021 年当年可外借图书入藏与流通情况

年度	年入藏可外借图书册数	当年借阅册次	年入藏可外借少儿图书册数	当年借阅册次	年入藏自助图书馆图书册数	当年借阅册次
2021	248787	693985	71157	259901	73404	251076
2020	177843	355334	32284	72625	47568	150273
2019	220821	670655	45235	239529	66833	210569

（五）创新少儿阅读服务模式，营造良好书香氛围

2021年，深圳少儿图书馆创新服务模式，持续推动阅读推广活动，一是开通读联体数字阅读平台，面向青少年儿童群体提供有声绘本、国学经典、益智启蒙、历史名著等方面的视、频音频资源近百万册（集），满足青少年儿童的阅读学习需求。二是积极利用新媒体开展阅读服务，目前深圳少儿图书馆已开通包括“深圳少儿图书馆订阅号”、“深圳少儿图书馆服务号”在内共计5个微信公众号，定期向关注用户推送少儿图书相关资讯。三是持续深入开展阅读推广计划。当年度深圳少儿图书馆开展2021“我最喜爱的童书”阅读推广活动，通过以评促阅的方式，推动少儿阅读，评选并推荐优秀的中文少儿图书，促进中文少儿图书的创作、出版和阅读推广，培养少年儿童的阅读能力、理解能力和表达能力，

让孩子们学会阅读、爱上阅读。经过 2 个月海选及组织筹备工作，今年共有 30 个单位加盟参与主办。最终产生 30 本提名童书，6 月 1 日发布 30 强书单。提名童书公布后，各地图书馆采购活动用书送进校园，开展线上线下阅读推广活动。其中深圳地区 27 所学校近 4 万学生参与活动，送进校园 21960 册图书。

附件 图书购置项目绩效评价指标体系

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分
决策	20	项目立项	7	立项依据充分性	4	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	1. 项目立项是否符合深圳市法律法规、国民经济发展规划和相关政策； 2. 项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； 3. 项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； 4. 项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 发现一处明显不符合扣1分，扣完为止。	4
				立项程序规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	1. 项目是否按照规定的程序申请设立； 2. 审批文件、材料是否符合相关要求。 发现一处明显不符合扣1分，扣完为止。	3
		绩效目标	7	绩效目标合理性	4	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	1. 项目是否有绩效目标； 2. 项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； 3. 项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； 4. 是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 发现一处明显不符合扣1分，扣完为止。	4
				绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情	1. 是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； 2. 是否通过清晰、可衡量的指标值予以体	1

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分
						况。	现; 3. 是否与项目目标任务数或计划数相对应。 发现一处明显不符合扣 1 分, 扣完为止。	
		资金投入	6	预算编制科学性	4	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准, 资金额度与年度目标是否相适应, 用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	1. 预算编制是否经过科学论证; 2. 预算内容与项目内容是否匹配; 3. 预算额度测算依据是否充分, 是否按照标准编制; 4. 预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。 发现一处明显不符合扣 1 分, 扣完为止。	3
				资金分配合理性	2	项目预算资金分配是否有测算依据, 与图书购置实际是否相适应, 用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	1. 预算资金分配依据是否充分; 2. 资金分配额度是否合理, 与图书购置实际是否相适应。 发现一处明显不符合扣 1 分, 扣完为止。	2
过程	20	资金管理	10	资金到位率	2	实际到位资金与预算资金的比率, 用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率= (实际到位资金/预算资金) × 100%; 实际到位资金: 一定时期 (本年度或项目期) 内落实到具体项目的资金; 预算资金: 一定时期 (本年度或项目期) 内预算安排到具体项目的资金。 得分=资金到位率 × 权重 总得分=深圳图书馆得分+深圳少年儿童	2

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分
							图书馆得分	
				预算执行率	4	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100% 实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金 得分=预算执行率*权重 总得分=深圳图书馆得分+深圳少年儿童图书馆得分	4
				资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	1. 是否符合国家、省、市以及单位内部财经法规和财务管理制度以及有关项目资金管理办法的规定; 2. 资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; 3. 是否符合项目预算批复或合同规定的用途; 4. 是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 发现一项明显不合规情形扣1分,扣完为止。	4
		组织实施	10	管理制度健全性	4	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	1. 是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度; 2. 财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。 发现一项明显影响管理健全性的情形扣1分,扣完为止。	4

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分
				制度执行有效性	6	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	1. 是否遵守相关法律法规和相关管理规定； 2. 项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； 3. 项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位； 4. 项目后续监督管理是否有效，促进项目管理水平进一步提升。 每发现一处不合规现象扣 1 分，扣完为止。	5
产出	25	产出数量	11	图书购置计划完成率	6	考察图书馆图书购置计划完成情况。	图书购置计划完成率=（2021 年实际购置数量/2021 年计划购置数量）×100%，如图书购置计划完成率≥100%，则得满分；否则： 1. 深圳图书馆得分=图书购置计划完成率×权重 2. 深圳少年儿童图书馆得分=图书购置计划完成率×权重 总得分=深圳图书馆得分+深圳少年儿童图书馆得分	6
				文献加工耗材使用率	5	考察深圳图书馆文献加工耗材情况。	文献加工耗材使用率=（2021 年实际使用数/2021 年实际采购数）×100% 深圳图书馆得分=图书购置计划完成率×权重	5
		产出质	12	发展规划	6	考察深圳图书馆每年采购的图书资	发展规划完成达标率=（2021 年实际购置	6

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分
		量		完成达标率		源是否达成规划要求的预定目标。	数量/2021年规划要求购置数量) × 100%，如图书购置计划完成率 ≥ 100%，则得满分；否则： 得分=发展规划完成达标率 × 权重	
				中文图书采购覆盖情况	4	考察图书馆中文图书采购书目种类范围覆盖情况。	1. 深圳图书馆中文图书采购品种结构覆盖类别齐全，得满分；类别基本齐全，得2分；类别较少，无法满足读者需求，得1分； 2. 深圳少年儿童图书馆中文图书采购品种结构覆盖年龄段完整，得2分；覆盖年龄段基本完整，得2分；覆盖年龄段不完整，无法满足读者需求，得0分。	4
				中文图书售后服务差错率	2	考察中文图书售后服务工作的工作质量。	1. 深圳图书馆中文图书供应商为甲方提供的图书编目服务差错率 < 1%，得满分；差错率 ≥ 1%，则根据实际情况酌情扣分； 2. 深圳少年儿童图书馆中文图书供应商图书著录的差错率 ≤ 3%，图书标引的准确率 ≤ 5%，加工准确率 ≤ 0.01%，得满分；差错率不符合要求，则根据实际情况酌情扣分。	2
		产出时效	2	项目完成及时性	2	考察项目完成是否及时的情况。	当年度各单位项目均及时完成，得满分；否则酌情扣分。	2
效益	35	社会效益	11	纸质图书借阅情况	2	考察图书馆纸质图书外借情况。	1. 对比以往年度，当年度深圳图书馆纸质图书外借册次整体呈增长趋势，得1分；增长趋势不明显或基本持平，得0.5分；	2

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分
							呈下降趋势，得 0 分； 2. 对比以往年度，当年度深圳少年儿童图书馆纸质图书外借册次整体呈增长趋势，得 1 分；增长趋势不明显或基本持平，得 0.5 分；呈下降趋势，得 0 分。	
				数字资源全文下载量	1	考察深圳图书馆数字资源全文下载量情况。	对比以往年度，当年度深圳图书馆数字资源全文下载量整体呈增长趋势，得 1 分；增长趋势不明显或基本持平，得 0.5 分；呈下降趋势，得 0 分。	1
				数字资源访问人次	1	考察深圳图书馆数据库馆相关数据资源访问人次情况。	对比以往年度，当年度深圳图书馆数字资源访问人次情况整体呈增长趋势，得 1 分；增长趋势不明显或基本持平，得 0.5 分；呈下降趋势，得 0 分。	1
				数字资源总浏览量	1	考察深圳少儿图书馆数字资源总浏览量。	对比以往年度，当年度深圳少年儿童图书馆数字资源总浏览量整体呈增长趋势，得 1 分；增长趋势不明显或基本持平，得 0.5 分；呈下降趋势，得 0 分。	1
				微平台年用户数	2	考察图书馆微平台年用户数量。	1. 对比以往年度，当年度深圳图书馆微平台年用户数量整体呈增长趋势，得 1 分；增长趋势不明显或基本持平，得 0.5 分；呈下降趋势，得 0 分； 2. 对比以往年度，当年度微平台年用户数量整体呈增长趋势，得 1 分；增长趋势不	2

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分
							明显或基本持平,得 0.5 分;呈下降趋势,得 0 分。	
				中文图书年更新率	2	考察图书馆中文图书年度更新率情况。	1. 对比以往年度,当年度深圳图书馆中文图书年度更新率整体呈增长趋势,得 1 分;增长趋势不明显或基本持平,得 0.5 分;呈下降趋势,得 0 分; 2. 对比以往年度,当年度深圳少年儿童图书馆中文图书年度更新率整体呈增长趋势,得 1 分;增长趋势不明显或基本持平,得 0.5 分;呈下降趋势,得 0 分。	2
				中文图书总流通量	2	考察图书馆中文图书流通量情况。	1. 对比以往年度,当年度深圳图书馆中文图书流通量呈增长趋势,得满分;增长趋势不明显或基本持平,得 0.5 分;呈下降趋势,不得分; 2. 对比以往年度,当年度深圳少年儿童图书馆中文图书流通量呈增长趋势,得满分;增长趋势不明显或基本持平,得 0.5 分;呈下降趋势,不得分。	2
		可持续性影响	8	馆藏内容丰富性	4	考察当年度图书购置项目是否有效丰富图书馆馆藏内容。	当年度图书购置有效丰富图书馆馆藏内容,得满分;否则酌情扣分。	4
				中文图书馆藏结构稳定性	4	考察当年度中文图书购置项目是否利于保障图书馆馆藏结构的稳定性,从而满足读者阅读倾向需求。	当年度中文图书购置能有效优化图书馆馆藏结构稳定性,从而保障阅读者阅读倾向需求得到满足。满足上述要求,得满分;否则酌情扣分。	4

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	指标解释	指标说明	指标评分
		满意度	16	年读者满意度	16	考察读者对图书馆的满意程度。	根据问卷调查反馈满意度计算得分。综合满意度 $\geq 95\%$ ，得满分； $95\% >$ 综合满意度 $\geq 90\%$ ，得6分； $90\% >$ 综合满意度 $\geq 80\%$ ，得5分； $80\% >$ 综合满意度 $\geq 60\%$ ，得4分；满意度 $< 60\%$ ，得2分。	12
合计	100		100		100			92