

# 深圳市文化广电旅游体育局

---

深文函〔2021〕136号

## 市文化广电旅游体育局关于市七届人大 一次会议第 20210295 号建议的答复

尊敬的陈琳代表：

您提出的《关于完善深圳市公共图书馆便民化运营细节建议》收悉。我局高度重视，认为您的意见和建议非常重要和及时，经会同市、区两级图书馆认真研究，结合工作实际，现就建议相关事项答复如下：

近年来，我市大力推动公共图书馆设施网络建设，积极与社会力量共建共享一批阅读空间，优化 24 小时自助图书机布局，基本实现了市、区、街道、社区四级全覆盖，各级公共图书馆对接市民文化需求实行免费错时开放，基本构筑了“十分钟阅读服务圈”。但由于建设用地紧张、馆舍面积有限等因素，深圳各级公共图书馆的阅览坐席和自习座位数量偏少，与北京等城市相比仍存在一定差距。尤其是 2020 年新冠肺炎疫情爆发以来，按照国家、省、市各级关于疫情常态化防控部署，公共文化场馆须贯彻落实入馆预约、人员限流、分隔就座等防控措施，可供市民使用的座位数量更为紧缺，在周末、节假日等时段常出现“一座难求”的情况。

## 一、关于“广泛增加公共图书馆的阅览坐席/自习座位”建议

为满足市民读者入馆自习或阅览的需求，我局通过加快规划新建馆舍、优化现有馆舍布局、共建共享阅读空间等措施，不断拓展阅读阵地，持续增加阅览坐席和自习座位。一是加快规划新建馆舍。加快推进“深圳第二图书馆”等市级重大设施建设，推动罗湖区图书馆（新馆）、龙华区图书馆等区级重点项目建设，预计“十四五”期间建成开放后将大大增加全市公共图书馆阅览坐席和自习座位数量，有效满足市民需求。2021年以来，盐田区图书馆新建成3个智慧书房和4个特色分馆，增加约500个阅览座位；南山区图书馆新建成2个街道分馆、1家“南山书房”，增加阅览座位约150个；光明区图书馆（新馆）一至四楼阅览区全面开放，累计增加1000个阅览座位；龙华区龙光图书馆规划阅览座位740个，计划于今年第三季度开馆。二是持续优化现有馆舍布局。福田区图书馆正在升级改造扩大馆舍阵地，采用智能立体书库释放原馆藏空间，增设阅览室、自习室区域；宝安区图书馆增设临时阅览区，提供100个阅览座位；龙岗区少儿图书馆正在升级改造，预计年底将增加600-800个阅览座位。三是共建共享阅读空间。积极与市政公园、产业园区、商业楼宇、酒店、旅游景区等各类机构联动合作，深圳图书馆与市疾控中心共建健康分馆，深圳少儿图书馆与市公园管理中心共建“荷合书院”主题图书馆，盐田区图书馆与星级酒店、旅游景区联合建设5家“粤书吧”，南山区与市出版发行集

团合作打造“桃源之光”阅读空间，龙岗区建成科技艺术主题图书馆和振业天栾书吧，龙华区建成 25 家“城市书房”等，充分吸引各界力量参与提供服务阵地，为市民拓展更多阅读空间。

## 二、关于“广泛延长公共图书馆的服务时间”建议

目前，全市各级公共图书馆实行免费开放，市、区级公共图书馆开放时间为每周一至周日 9:00-21:00（周一或二闭馆），大部分街道图书馆、超过半数社区图书馆开放至 20:00；加上遍布全市的 302 台 24 小时自助图书机，基本形成了对接市民需求的“错时服务”模式。考虑到广大市民在节假日、下班时间的阅读和学习需求，各级公共图书馆也不断创新服务方式，在做好疫情防控措施的前提下，设立延时服务区域、24 小时自助服务区域等，比如，深圳图书馆南书房根据市民需求延长服务时段（7:00-23:00）；福田区南园街道玉田社区图书馆、罗湖区图书馆、南山区南山书房、光明区图书馆红花山分馆、龙岗区图书馆、龙华区北站自助图书馆均已设置独立区域并推出 24 小时自助服务，部分馆舍还实现了无人值守。此外，盐田区智慧书房正在采购智能设备，拟试点无人值守、24 小时开放服务；龙岗区少儿图书馆正在升级改造，将设立 24 小时自习室；南山区首家“南山书房”已实现 24 小时开放，未来将持续铺开建设。

下一步工作中，我局将结合工作实际进一步落实您的意见和建议，继续加大图书馆馆舍建设力度，优化馆舍布局、增设阅览区和自习室，多措并举增加阅览坐席和自习座位数

量；同时推广 24 小时自助服务和无人值守服务，探索无馆员服务等模式，更好满足市民日益增长的精神文化需求。

最后，诚挚感谢您对我市图书馆事业的关心和支持！  
专此答复。

深圳市文化广电旅游体育局

2021年8月23日



（联系人：王晓霞，联系电话：88102100）

**公开方式：主动公开**

抄送：市人大常委会办公厅、市政府办公厅